

中通服创发科技有限责任公司

中通服创发科技有限责任公司 2025 年度择优招聘合同制员工实施细则

为加强人才队伍建设，调优创发公司人员结构，结合总部巡察整改要求、省公司通知和公司业务发展实际，公司拟开展择优招聘合同制员工工作。为确保本次招聘工作顺利开展，特制定本细则。

第一章 择优招聘的范围及基本条件

第一条 招聘对象

招聘对象范围为湖南数智通信息科技有限公司的合作方人员。择优招聘岗位主要为市场营销、项目管理、专业技术、专业管理等主营岗位，具体为：

- 从事 ABCIS 等新技术、新业务的核心人才，尤其是人工智能领域的高端核心人才；

2. 高级营销人员；
3. 从事重要管理支撑岗位的职能型管理人才。

第二条 招聘的基本条件

（一）基本条件

1. 学历要求：具有大学本科及以上学历；
2. 年龄要求：年龄 40 周岁以下（1985 年 1 月 1 日以后出生的）；
3. 考核要求：近三年（2022-2024）年度绩效考核结果均为称职及以上，且其中至少有一年为优秀；

4. 服务年限要求：截止至 2025 年 7 月 31 日，在湖南公司所属单位（或湖南电信）合作岗位工作且累计工作满三年。

5. 无犯罪记录，无处分或被问责处理等不良记录，或受组织处理或纪律处分但影响期已满。

（二）符合以下条件之一的，基本条件可以适当放宽：

1. 近三年（2022-2024）年度绩效考核结果至少 2 年为优秀；
2. 近三年获得省公司 E1 级荣誉或中国通服 D2 级及以上级别综合性荣誉；
3. 近五年以来在省外连续工作满 3 年或累计工作满 5 年（以异地工作为前提条件）；
4. 截止至 2025 年 7 月 31 日，在湖南公司所属单位（或湖南电信）合作岗位累计工作满 8 年以上；
5. 获得转型专业全日制研究生学历和硕士学位；
6. 参加集团、总部、行业主管部门举办的技能竞赛获得个人前三

名或三等奖及以上奖励；或获得中国通服级及以上劳动能手、创新能手、技术能手称号的；

7. 获得与创发公司经营发展相关的高级职称，或取得中国通服重点资质能力建设指引目录（见附件 1）列举的职（执）业资格证书，以及取得创发公司员工证书管理及奖励办法（中国通服创发〔2025〕26 号）列明的重点证书（注：需在创发公司注册或登记，或承诺招聘为合同制员工后注册在创发公司）且从事与该资格证书专业相关或相近的岗位工作的。

可在下列基本条件中选择一项放宽：

1. 学历可放宽至：大专。
2. 年龄可放宽至：45 周岁及以下（1980 年 1 月 1 日以后出生）。
3. 绩效考核要求放宽至：近三年（2022-2024）年度绩效考核结果均为称职及以上。
4. 服务年限要求放宽至：截止至 2025 年 7 月 31 日，在湖南通服所属单位（或湖南电信）合作岗位连续工作满两年。

（三）上述放宽的情形，需要在上报省公司的推荐人选报告，以及公示中体现放宽情况。

（四）获得中国通服级、集团公司级或省部级及以上劳动模范，或相关专业博士学位，由本单位推荐，经省公司审核，可直接择优招聘为合同制员工。

第三条 招聘名额

本次公司择优招聘计划数 21 人，公司将根据考评总得分排序确

定拟招聘对象上报省公司党委会审定。

第二章 组织机构和部门职责

第四条 设置考评机构。

1. 设立择优招聘评审委员会，主任委员：陈希，副主任委员：林凯、朱锴谋、谢炜、陶新宇、陈刚、王赛。

2. 评审委员会下设考评办公室和监督小组。考评办公室设在人力资源部，考评办公室成员：王赛、胡婕。监督小组设在风险管理部，小组成员：田宏胜、吴晖丽。

3. 评审委员会全面负责择优招聘合同制员工工作。

第五条 人力资源部的主要职责

实施择优招聘合同制员工工作，组织报名、资格审核、综合评定、综合面试等，将拟招聘人员名单提交公司党总支会审议后报送省公司，进行公示，办理招聘员工聘任手续。

第六条 相关部门的主要职责

1. 配合人力资源部做好择优招聘工作。

2. 进行对合作岗位员工的工作态度、工作业绩、技术能力等方面证据的收集工作。

第三章 招聘流程

第七条 综合考评办法

综合考评由综合评定和综合面试两部分组成，考评满分为 100 分，其中综合评定分数占 80%，综合面试分数占 20%。具体内容为：

1. 综合评定满分为 100 分，由个人客观指标（第 1-8 项）和民主

测评（第9项）两部分组成，详见《择优招聘综合评定得分标准表》（附件2）。个人客观指标由人力资源部根据个人申报材料进行核实打分。民主测评分两类进行：

（1）生产部门合作人员由所在部门组织进行民主测评，参加民主测评人数应不低于部门可参评总人数（不含被测评对象）的三分之二。

（2）职能部门合作人员由考评办公室组织进行民主测评，职能部门各派一名代表参加测评。

（3）被测评对象均不参与民主测评。

2. 综合面试满分为100分，取所有评委打分的平均值为个人最终得分。综合面试由人力资源部组织，择优招聘评审委员会成员为评委。

3. 考评总得分保留小数点后三位按从高到低排序，作为择优招聘录取依据。

第八条 招聘程序

（一）组织报名。根据省公司审核同意的实施细则和招聘名额，人力资源部发布择优招聘工作通知。符合基本条件的合作人员自愿报名，填写《择优招聘合同制员工申请表》（附件3），提交人力资源部。

（二）资格审核。审核通过的员工填写《择优招聘合同制员工考评表》（附件4）个人信息部分，连同《个人证明材料清单》（附件5）及相关证明材料一起提交人力资源部。

（三）综合评定。人力资源部进行个人客观指标打分，部门和考评办公室分别进行民主测评（附件6、附件7）。

（四）综合面试。人力资源部汇总个人客观指标得分和民主测评得分得到综合评定得分，按招聘计划数 1：2 的比例排序确定面试候选人名单。若末序得分对应有多人，该得分对应人员均进入面试候选人名单，报公司择优招聘评审委员会审定后进行综合面试。

（五）确定拟招聘对象

1. 人力资源部对参评人员开展化公为私方面的组织核查，存在本人及其重要亲属存在违规经商办企、围绕企业经商等化公为私问题的，取消参评资格。

2. 人力资源部审核参评人员本人提供的无犯罪记录证明。

3. 人力资源部按照考评总得分对参评人员进行从高到低排序，确定公司拟择优招聘人员名单。

4. 公司党总支审定拟招聘人员名单，通过上行文报省公司，其中基本条件放宽的情形需进行特别说明。

5. 拟招聘人员名单经省公司党委会议审定后，公司将拟招聘人员情况在 OA 上公示 5 个工作日，公示结果不影响招聘的，办理聘任手续。

第四章 劳动关系管理

第九条 择优招聘为合同制员工的人员应依法与原劳动关系所在单位解除劳动合同，与本企业初次签订固定期限劳动合同，劳动合同期限为 3 年，起始日期从公示期满后的次月 1 日算起。首次合同期满，经考核合格双方同意续签劳动合同的，可以续签劳动合同，续签劳动合同期限一般为 5 年。

第十条 择优招聘合同制员工的社会保险等按国家相关规定和政

策统一管理。

第十一条 择优招聘为合同制员工的人员需配合人力资源部完成人事档案转移工作，其全部档案应当密封加盖原保存地公章，内附转递通知单及档案全部材料目录清单，通过机要渠道或邮政特快专递转入公司进行统一管理，不接受个人自带档案转递。

第十二条 公司将对择优招聘为合同制员工的工作业绩、工作能力和工作态度等方面进行日常管理和考核，实行劳动合同到期考核及退出机制，对于符合企业制度规定退出条件的，将依法解除劳动合同，终止劳动关系。

第五章 相关要求

第十三条 严格资格审查。各部门要严格把关，认真审查推荐人员的资格，严禁各类造假行为。凡涉及到学历证书的应附学信网学历认证证明或学籍档案备查。发现有弄虚作假行为的，取消造假者本人参加招聘的资格且三年内不得参加择优招聘，并相应扣减所在部门本年度招聘指标。拟招聘人选的关键信息（包括年龄、学历、近三年年度考核结果，在本公司服务年限，专业资格及荣誉情况）以及化公为私核查等情况由人力资源部把关，纪检负责人监督，公司主要领导审定。

第十四条 严肃纪律，加强监督。择优招聘评审委员会监督小组对本公司的择优招聘工作进行监督，确保推荐过程公平、公开、公正，杜绝弄虚作假、营私舞弊的行为。

第十五条 坚决执行任职回避、公务回避规定，不得违反程序、

降低条件、定向招录本企业干部员工近亲属。各级干部不得违规干预招聘工作，为相关人员说情打招呼。

第十六条 人力资源部应做好招聘工作全过程的纪实工作，并按照规定做好各类纪实材料的汇总和归集，存档备查。

附件：

1. 中国通服重点资质能力建设指引目录
2. 择优招聘综合评定得分标准表
3. 择优招聘合同制员工申请表
4. 择优招聘合同制员工考评表
5. 个人证明材料清单
6. 择优招聘民主测评表
7. 择优招聘民主测评统计表
8. 择优招聘综合面试评分

中通服创发科技有限责任公司

2025 年 9 月 3 日

附件 1

中国通服重点资质能力建设指引目录

序号	资质名称	所需执业资格名称
1	工程设计综合资质	注册建筑师（一级）
		注册结构工程师（一级）
		注册公用设备工程师（给排水、暖通空调专业）
		注册电气工程师
2	工程监理综合资质	监理工程师
		一级造价工程师
		一级建造师
		注册建筑师（一级）
		注册结构工程师（一级）
		其他勘察设计注册工程师
3	通信工程施工总承包资质	一级建造师（通信与广电工程）
4	建筑工程施工总承包资质	注册结构工程师（一级）
		注册建筑师（一级）
		注册公用设备工程师（给水排水专业）
		注册公用设备工程师（暖通空调专业）
		注册电气工程师
		一级建造师
5	市政公用工程施工总承包资质	一级建造师（市政工程）
		二级建造师（市政工程）
		市政类中级职称及以上（含结构、自动化等专业）
		市政类中级职称及以上 （道路与桥梁、给排水、燃气、公路工程）
6	机电工程施	一级建造师（机电工程）

	工总承包资质	一级建造师（建筑工程）
		机电类中级职称及以上（机电、机械、自动化等）
		机电类中级职称及以上（焊接）
7	承装（修、试） 电力设施许可证	电力类中级职称及以上（强电）
		电力专业技能人员（高压、电气试验、继电保护特种电缆）
8	电力工程施工总承包资质	电力类中级职称及以上（强电）
		二级注册建造师（机电工程）
9	公路工程施工总承包资质	一级注册建造师（公路工程）
		公路工程相关专业中、高级职称
		公路工程相关专业施工员、安全员、造价员

说明：省公司可根据企业实际需要和全省员工队伍能力建设等情况，对符合放宽条件的具体职称（职业资格）进行调整。以上职称（职业资格）证书须在用工单位保存、注册（登记）方有效。未列举的其他证书如需纳入此范围的，需报省公司人力资源部审批。

附件 2

择优招聘综合评定得分标准表

序号	权重	项目名称	综合评定得分标准					
1	8	服务年限	从进入本企业的最近连续工作年限开始计分，每满一年计 1 分，最多计 8 分。 注：在本企业存在累计工作年限非连续的情况，减 2 分。					
2	10	岗位职级	六岗：计 10 分，七岗：计 7 分，八岗：计 5 分，九岗：计 2 分。					
3	20	学历专业	学校类别	硕士+	本科 (双学位)	本科	非全硕士	非全本科
			985、211 院校、中国科学院大学； 南北重西 4 所邮电院校；非 985、211、 邮电院校的“双一流”学科建设高 校一流学科转型类专业（3 所，指首 都师范大学、湘潭大学、南方科技 大学数学专业）；QS 世界排名前 300 位的境外地区/国家高等院校。	20 分	18 分	16 分	12 分	10 分
			其他一本院校/当年 QS 排名 TOP1000 学校	15 分	12 分	10 分	8 分	6 分
			其他院校	10 分	8 分	6 分	5 分	4 分
			注：1、计分专业若为非转型专业，或与从事的岗位工作不对口，减 2 分； 2、全日制学历计分与非全日制计分取最高计分； 3、若此项为放宽条件（学历为大专），本项计 4 分。					
4	15	资质证书	一、计算机软考类（高级） 信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、网络规划设计师、系统规划 与管理师等：每项计 8 分 二、计算机软考类（中级） 系统集成项目管理工程师、信息安全工程师、信息系统监理师、数据库系统工程师、 信息系统管理工程师、软件设计师、软件测评师、软件过程能力评估师、网络工程师、 多媒体应用设计师、嵌入式系统设计师、计算机辅助设计师、电子商务设计师等：每项 计 4 分 三、网络信息安全类： 信息系统安全专业认证（CISSP）：每项计 6 分； 注册信息安全专业人员（CISP）、注册云安全专家认证（CCSP）：每项计 3 分。 四、注册类： 一级注册建造师：计 4 分，增项计 2 分 五、专利： 取得授权的发明专利（第一发明人）：与工作相关项每项计 1 分，最多计 2 分。 六、取得认可的有效期内的第三方厂商资格证书 PMP 证书，HCIE（华为），HCSE（华为），HCS-SeniorSolution（华为），H3CIE （华三），VMware 云计算认证高级（VMware 公司），信息安全等级测评师高级（公安部					

			信息安全等级保护评估中心），阿里云 ACE（云计算架构师），腾讯云 TCE（腾讯云认证）：每项计 1 分 注：本项最多累计 15 分。
5	3	专业技术职称	国家人社部、工信部颁发的专业技术职务资格证书的中级及以上职称（职称专业限于工程、经济、财务、政工四个系列），且职称专业与岗位工作具相关性：计 3 分，其他不计分
6	15	近三年绩效考核	3 年绩效考评全部为“优秀”：计 15 分 其中 2 年为“优秀”：计 10 分 其中 1 年为“优秀”：计 5 分 注：若此项为放宽条件（三年为称职），本项计 3 分。
7	10	近三年个人荣誉	个人获 C1（及以上）/C2/C3 荣誉一次：10/9/8 分； 个人获 D1/D2/D3 荣誉一次：7/6/5 分 个人获 E1/E2/E3 荣誉一次：4/3/2 分； 个人获 F1/F2 荣誉一次：2/1 分 注：1、计分依据为近三年（2022-2024）各级荣誉表彰文件中注明的荣誉级别档次，以发文时间为准； 2、各级表彰文件中未注明荣誉级别档次的，对照《中国通服员工荣誉体系（2020 版）》（中国通服（2020）28 号）附件《中国通服员工荣誉体系结构》所列荣誉项目清单确定荣誉级别档次。荣誉等级分为国家级（A）、省部级（B）、集团公司级（C）、中国通服级（同集团公司省公司级）（D）、省公司级（E）和专业公司级（F）共六级。每一级别荣誉分为三类，其中，综合类荣誉（1 类）是由各级公司工会会同人力、党群等部门牵头负责管理；专项综合类荣誉（2 类）是由工会牵头并会同人力、党群和相关专业部门确定评选项目、评选周期和评选数量，由相关专业部门组织实施；专业（专项任务）类荣誉（3 类）为报工会审核同意后，由相关专业部门或专项任务的牵头部门组织实施。 3、创发公司标兵级荣誉认定为 F1，优秀员工和岗位能手荣誉认定为 F2，其余公司内部荣誉不纳入认定范围。 4、未注明荣誉级别档次的工会非专业技能类评比、文化体育活动（竞赛）、兴趣类活动（竞赛）、纪念性荣誉、兼职类荣誉等不纳入认定范围。团体类未单独标注个人荣誉的不纳入认定范围。 5、对荣誉级别档次认定有异议的，提交至公司择优招聘评审委员会评审认定。 本项最多累计 10 分。
8	4	其他	1、入选中国通服人才库且在有效期内：计 4 分； 2、近三年参加行业主管部门或通服总部级及以上单位举办的技能竞赛获得个人前三名或三等奖及以上奖励（同一类别只取一次，同一事项不与其他加分项重复计分，团队奖励不予计分）：计 1 分/次，累计不超过 3 分； 3、派驻省外连续工作满 3 年或累计工作满 5 年（以异地工作为前提条件）：计 2 分； 4、公司确定可以加分的其他情况。 注：本项最多累计 4 分。
9	15	民主测评情况	本项由部门民主测评和部门负责人考评两部分组成。 1、部门民主测评 5 分。评分细节详见《择优招聘民主测评表》（附件 6）。 2、部门负责人考评 10 分，评分标准： （1）生产部门的由部门负责人确认是否从事部门核心或关键岗位工作并报人力资源部审核，是计 10 分，不是计 0 分； （2）职能部门的由公司领导班子集体研判确认是否从事核心或关键岗位工作，是计 10 分，不是计 0 分。

附件 3

择优招聘合同制员工申请表

姓 名		性 别		出生年月 (岁)		(照片)
政治面貌			工作年限			
所在部门			岗位 专业 () 岗			
进入公司 时间			专业技术 职称			
身份证 号码			联系电话			
学历专业 情况	全日制 教 育		毕业院校 及专业			
	在 职 教 育		毕业院校 及专业			
资质证书 情况						
近三年 年度考核 结果	2022 年： 2023 年： 2024 年：					
近三年个人 荣誉						

	项目名称	本人起何作用
近三年所从事项目及主要业绩（只列个人重要项目）		
人力资源部 资格审核	年 龄： ☐ 符合 ☐ 不符合	工 作 年 限： ☐ 符合 ☐ 不符合
	学 历： ☐ 符合 ☐ 不符合	年度绩效考核结果： ☐ 符合 ☐ 不符合
	无犯罪记录： ☐ 符合 ☐ 不符合	
	无处分或被问责处理等不良记录，或受组织处理或纪律处分但影响期已满： ☐ 符合 ☐ 不符合	
	是否满足放宽条件： ☐ 满足，具体第____条 ☐ 不满足	
	放宽条件选项： ☐ 年龄 ☐ 工作年限 ☐ 学历 ☐ 年度绩效考核 ☐ 不需要放宽	
	审核人签字： _____ 年____月____日	
人力资源部 审核意见	签章： _____年____月____日	

注：1. 本表需双面打印

择优招聘合同制员工考评表

(生产部门)

姓 名		性 别		出生年月 () 岁		(照片)
所在部门		政治面貌		岗位名称/ 专业 () 岗		
身份证			联系方式			
综合评定 得分	人力资源部填写					
	服务年限得分：_____ (8 分)			岗位职级得分：_____ (10 分)		
	学历专业得分：_____ (20 分)			资质证书得分：_____ (15 分)		
	专业技术职称得分：_____ (3 分)			近三年绩效考核得分：_____ (15 分)		
	近三年荣誉得分：_____ (10 分)			其他项得分：_____ (4 分)		
	个人客观指标得分：_____ (分)					
	审核人签字：_____ 年__月__日					
	本人已确认个人客观指标得分，无异议。					
	本人签字：_____ 年__月__日					
	部门填写					
1、部门民主测评得分：_____ 分 (5 分)； (部门人数共_____人，参加民主测评_____人)						
2、部门负责人评分：_____ 分 (10 分)； 民主测评总分 (1+2)：_____ (15 分)						
部门负责人签字：_____ 年__月__日						
综合面试 得分	综合面试得分：_____ (分) 考评办公室签章：_____ 年__月__日					
考评 总得分	考评总得分：_____ (分) 考评办公室签章：_____ 年__月__日					
择优招聘 评审委员会 审核意见	签章：_____ 年__月__日					

择优招聘合同制员工考评表

(职能部门)

姓 名		性 别		出生年月 () 岁		(照片)
所在部门		政治面貌		岗位名称/ 专业 () 岗		
身份证			联系方式			
综合评定 得分	人力资源部填写					
	服务年限得分：_____ (8 分)			岗位职级得分：_____ (10 分)		
	学历专业得分：_____ (20 分)			资质证书得分：_____ (15 分)		
	专业技术职称得分：_____ (3 分)			近三年绩效考核得分：_____ (15 分)		
	近三年荣誉得分：_____ (10 分)			其他项得分：_____ (4 分)		
	个人客观指标得分：_____ (分)					
	审核人签字：_____年__月__日					
	本人已确认个人客观指标得分，无异议。					
	本人签字：_____年__月__日					
	1、民主测评得分：_____分 (5 分) 2、领导班子评分：_____分 (10 分) 民主测评总分 (1+2)：_____ (15 分)					
考评办公室盖章：_____年__月__日						
综合面试 得分	综合面试得分：_____ (分)					考评办公室签章：_____ _____年__月__日
考评 总得分	考评总得分：_____ (分)					考评办公室签章：_____ _____年__月__日
择优招聘 评审委员会 审核意见						签章：_____ _____年__月__日

个人证明材料清单表

申请人姓名：	所在部门：	申请日期：
--------	-------	-------

序号	项目名称	综合评定得分标准	是否有证明材料
1	专业技术职称	中级职称及以上： ☐ 其他： ☐	☐ ____页
2	学历专业	☐ 硕士+ ☐ 本科（双学位） ☐ 本科 ☐ 非全硕士 ☐ 非全本科 ☐ 专科	☐ ____页
3	资质证书	1、计算机软考（高级） ☐ 信息系统项目管理师 ☐ 网络规划设计师 ☐ 系统架构设计师 ☐ 系统分析师 ☐ 系统规划与管理师 2、计算机软考（中级） ☐ 系统集成项目管理工程师 ☐ 信息安全工程师 ☐ 信息系统监理师 ☐ 数据库系统工程师 ☐ 信息系统管理工程师 ☐ 软件设计师 ☐ 软件测评师 ☐ 软件过程能力评估师 ☐ 网络工程师 ☐ 多媒体应用设计师 ☐ 嵌入式系统设计师 ☐ 计算机辅助设计师 ☐ 电子商务设计师 3、网络信息安全类 ☐ 信息系统安全专业认证（CISSP） ☐ 注册信息安全专业人员（CISP） ☐ 注册云安全专家认证（CCSP） 4、注册类 ☐ 一级注册建造师 ☐ 一级注册建造师增项 5、专利授权 ☐ 取得授权的发明专利（第一发明人） 6、取得认可的有效期内的第三方厂商资格证书 ☐ PMP 证书 ☐ HCIE（华为） ☐ HCSE（华为） ☐ HCS-SeniorSolution（华为） ☐ H3CIE(华三) ☐ VMware 云计算认证高级(VMware 公司) ☐ 信息安全等级测评师高级（公安部信息安全等级保护评估中心） ☐ 阿里云 ACE（云计算架构师） ☐ 腾讯云 TCE（腾讯云认证）	☐ ____页

4	近三年荣誉	☐ C1（及以上）/C2/C3 荣誉 ☐ D1/D2/D3 荣誉 ☐ E1/E2/E3 荣誉 ☐ F1/F2 荣誉	☐ ____页
5	其他	☐ 入选中国通服各类人才库 ☐ 近三年获得行业主管部门举办的相关赛事奖项 ☐ 派驻省外工作并满足年限 ☐ 公司确定可以加分的其他情况	☐ ____页

注：证明材料复印件需在此表后按顺序装订成册。

择优招聘民主测评表

部门（盖章）					测评日期	
序号	民主测评对象	评分项				
		技术能力评分 （25 分）	业务能力评分 （25 分）	业绩表现评分 （25 分）	团队协作评分 （25 分）	总分 （100 分）

注：本表总得分按 5 分制换算后（保留小数点后三位）计为综合评定部门民主测评得分。

附件 7

择优招聘民主测评统计表

部门（盖章）				测评日期		
部门总人数			测评对象人数		实际参评人数	
序号	民主测评对象	民主测评得分				

监票人签名：

计票人签名：

附件 8

择优招聘综合面试评分表

[illegible]